



**Artigiani  
Imprenditori  
d'Italia**

**VI EDIZIONE OSSERVATORIO BUROCRAZIA**

# **100** **SEMPLIFICAZIONI**

per liberare le energie delle piccole imprese

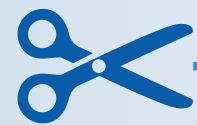


**18.03.25**  
Auditorium CNA

*“La mitologia e la burocrazia sono i due pilastri di ogni società su larga scala. Tuttavia, mentre la mitologia tende ad affascinare, la burocrazia tende ad allontanare”*

*“Tutte le burocrazie, buone o cattive che siano, hanno una caratteristica fondamentale: sono difficili da capire per gli esseri umani”*

**YUVAL NOAH HARARI**



Artigiani  
Imprenditori  
d'Italia

OSSERVATORIO  
BUROCRAZIA 2025

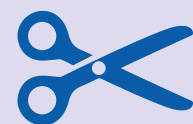
*“La mitologia e la burocrazia sono i due pilastri di ogni società su larga scala. Tuttavia, mentre la mitologia tende ad affascinare,*

*la burocrazia tende ad allontanare”*

*“Tutte le burocrazie, buone o cattive che siano, hanno una caratteristica fondamentale: sono difficili da capire per gli esseri umani”*

*difficili da capire*

YUVAL NOAH HARARI



Artigiani  
Imprenditori  
d'Italia

OSSERVATORIO  
BUROCRAZIA 2025

## QUIZ ESAME ISPETTORE CENTRO DI REVISIONE

LA RESPONSABILITÀ CONTRATTUALE  
CONSEGUE ALLA VIOLAZIONE DEL  
DOVERE DI NON CAGIONARE AD  
ALTRI UN DANNO INGIUSTO O AL  
COMPIMENTO DI UN ALTRO ATTO O  
FATTO CUI LA LEGGE RICONDUCE UN  
OBBLIGAZIONE



# LA BUROCRAZIA È UN FENOMENO COMPLESSO



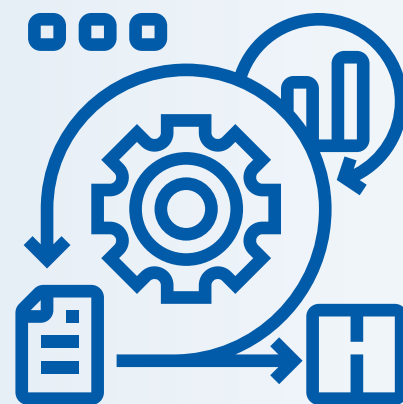
PROCEDURE



TEMPI/COSTI



NORME



ADEMPIMENTI



ENTI



**Come tutti i fenomeni complessi non si possono affrontare in modo semplicistico e non ci sono soluzioni precostituite**

# NON SIAMO ALL'ANNO ZERO!



OSSERVATORIO  
BUROCRAZIA 2025



## PNRR

600 procedure da semplificare  
Tabelle avvio attività artigiane

## LEGGE ANNUALE PMI

Presentata per la prima volta, potrebbe essere  
il giusto contenitore per le nostre proposte

## LEGGE ANNUALE CONCORRENZA

Forti asimmetrie di mercato:  
grandi player vs piccole imprese

## FACCIAMO SEMPLICE L'ITALIA

Avvio consultazione pubblica



# C'È ANCORA TANTO DA FARE



Per le piccole imprese la percezione degli interventi è ancora debole



- **proporzionalità** *es. Transizione 5.0*
- **attuazione** *es. Statuto delle imprese*
- **monitoraggio** *es. Codice degli appalti*
- **collaborazione** *es. Sistema delle Conferenze Stato-Regioni*
- **standardizzazione** *es. Modulistica unica*
- **digitalizzazione** *es. Comunicazione sovvenzioni pubbliche*

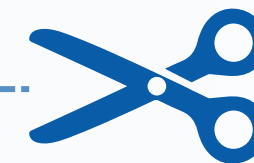


# IL UI RAPPORTO



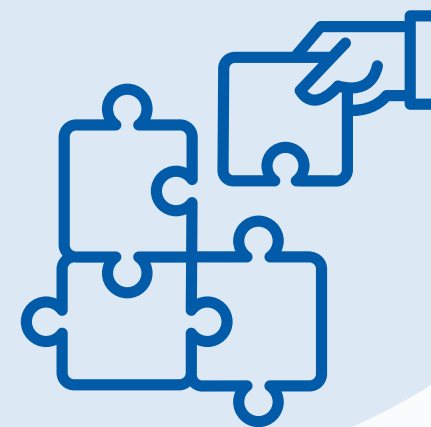
Artigiani  
Imprenditori  
d'Italia

OSSERVATORIO  
BUROCRAZIA 2025

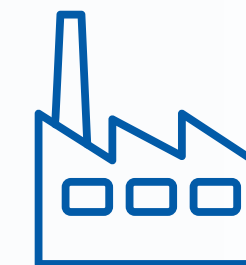


**CONCRETE  
FATTIBILI**

DAL PROBLEMA ALLA  
**SOLUZIONE**

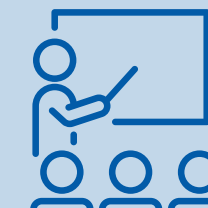
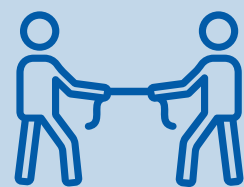


**PROPOSTE DI  
SISTEMA**



**PROPOSTE DEI  
SETTORI  
PRODUTTIVI**

**Ci muoviamo dentro i grandi temi:  
concorrenza, digitalizzazione, sostenibilità, innovazione, formazione**





# IMPATTO



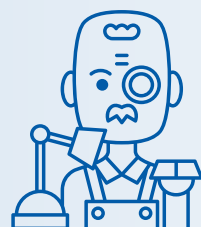
OSSERVATORIO  
BUROCRAZIA 2025



## 29 SETTORI



TESSILE



ORAFI



CALZATURIERO



ALIMENTARE



AUTORIPARATORI



EDILIZIA



TRASPORTI



FOTOGRAFI



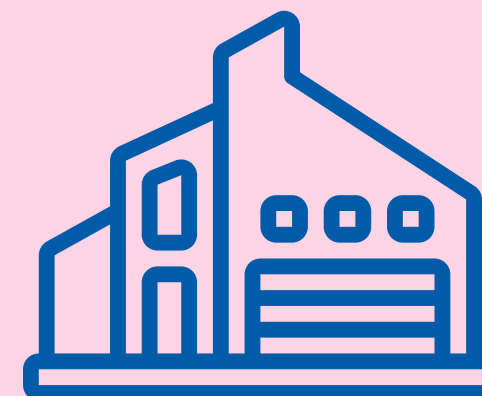
STRUTTURE  
RICETTIVE



ACCONCIATORI



FALEGNAMERIA



# 800 MILA IMPRESE



# 3,2 MILIONI ADDETTI



# IMPATTO



## imprese

TEMPO MEDIO  
DI LAVORO  
DEDICATO DALLE IMPRESE ALLE  
PRATICHE BUROCRATICHE

COSTO MEDIO  
A N N O  
DELLE PRATICHE BUROCRATICHE  
PER LE IMPRESE

*oggi*

**313**  
(ORE/ANNO)

**9.210**  
(EURO)

con le  
**100**  
proposte

**263**  
(ORE/ANNO)

**7.751**  
(EURO)

*risparmio*

**50**  
(ORE/ANNO)

**1.459**  
(EURO)

## Paese

COSTO  
BUROCRAZIA

INCIDENZA  
SUL PIL

**43**  
MLD EURO

**2%**

*oggi*

**36,2**  
MLD EURO

**1,7%**

con le  
**100**  
proposte

*risparmio per  
le imprese*

**7 miliardi**  
(EURO)

*potenziali investimenti*



*Insegne di esercizio*

*Industria insalubre*

*Privacy: Data breach piccole imprese*

*Porti: autorizzazione unica*

*Scarti tessili*

*Rendicontazione spese cinema*

*Super SWAP*

*Piattaforma appalti*

*Alcool etilico*

*Imprese orafe*

# Scarti tessili



**DISCARICA**

€ 300  
TONNELLATA

UNA PICCOLA IMPRESA CHE PRODUCE 10 T DI RIFIUTI TESSILI L'ANNO SPENDE **3 - 7,5K**

**RICICLO**

**INCERTEZZA**

*problema*

**GLI SCARTI TESSILI SONO  
SPESO CONSIDERATI RIFIUTI**

COMPORTANDO ONERI BUROCRATICI E COSTI ELEVATI PER IL LORO SMALTIMENTO

*soluzione*

**CHIARA DEFINIZIONE  
DI RIFIUTI TESSILI**

PER SUPERARE LE ATTUALI INCERTEZZE GIURIDICHE LEGATE ALLA CLASSIFICAZIONE E CONSENTIRE UN NORMALE RICICLO

## potenziali effetti per un distretto di 15 imprese



RISPARMIO

**1000**

TONNELLATE  
ANNO



RISPARMIO COSTI  
DI SMALTIMENTO  
**100-200K**



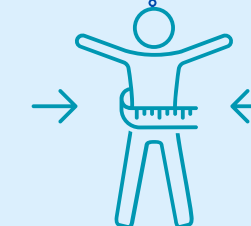
INCENTIVI FISCALI  
E FONDI INNOVAZ.  
**20-50K**



RICICLO E VENDITA  
MATERIALI  
**50-150K**



RISPARMIO  
ENERGETICO  
**10-30K**



SNELLIMENTO  
BUROCRATICO



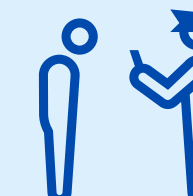
MINORI COSTI  
COLLETTIVITÀ



MINORI PRATICHE  
AMMINISTRATIVE



MINORE  
INQUINAMENTO



MINORI  
SANZIONI



ZERO SPRECHI E  
ATTENZIONE AMBIENTE

**FINO A 430 MILA EURO  
DI RISPARMIO ANNUO**

# Super SUAP



PER LE PRATICHE AMMINISTRATIVE E PRESENTAZIONE SCIA IL RIFERIMENTO È LO SPORTELLO UNICO ATTIVITÀ PRODUTTIVE



PER LE PRATICHE EDILIZIE IL RIFERIMENTO È LO SPORTELLO UNICO EDILIZIA O L'UFFICIO TECNICO COMUNALE IN ASSENZA DEL PRIMO. IN TALUNI CASI, ENTRAMBI.



PER GLI ASPETTI SANITARI L'ENTE DI RIFERIMENTO È L'ASL DEL TERRITORIO



PER GLI ASPETTI AMBIENTALI L'ENTE DI RIFERIMENTO È L'ARPA O L'UFFICIO AMBIENTE COMUNALE PER LA GESTIONE DEI RIFIUTI E DEGLI SCARICHI.



MENTRE PER LE EMISSIONI, PUR TRATTANDOSI DI ASPETTI AMBIENTALI, CAMBIA COMUNQUE IL RIFERIMENTO CHE DIVENTA LA PROVINCIA O LA CITTÀ METROPOLITANA



PER GLI ASPETTI DI SICUREZZA COME IL CERTIFICATO DI PREVENZIONE INCENDI CI SI RIFERISCE AI VIGILI DEL FUOCO.

## problema

NONOSTANTE L'OBIETTIVO DEGLI SPORTELLI UNICI SIA LA SEMPLIFICAZIONE, I PROCEDIMENTI RISULTANO ANCORA FRAMMENTATI E ARTICOLATI.

## soluzione

PREVEDERE L'ACCORPAMENTO DIGITALE DEGLI SPORTELLI UNICI (SUAP, SUE E SPORTELLO AMBIENTALE): UN UNICO PUNTO DI ACCESSO TRA IMPRESE, CITTADINI E PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

**Super SUAP**

CON LO **SPORTELLO UNICO INTEGRATO**, L'IMPRESA VEDREBBE RIDURSI DELLA METÀ IL TEMPO DI RILASCIO DELLE AUTORIZZAZIONI. DA UNA MEDIA DI 60-90 GIORNI A **30-45 GG**

# Porti: autorizzazione unica

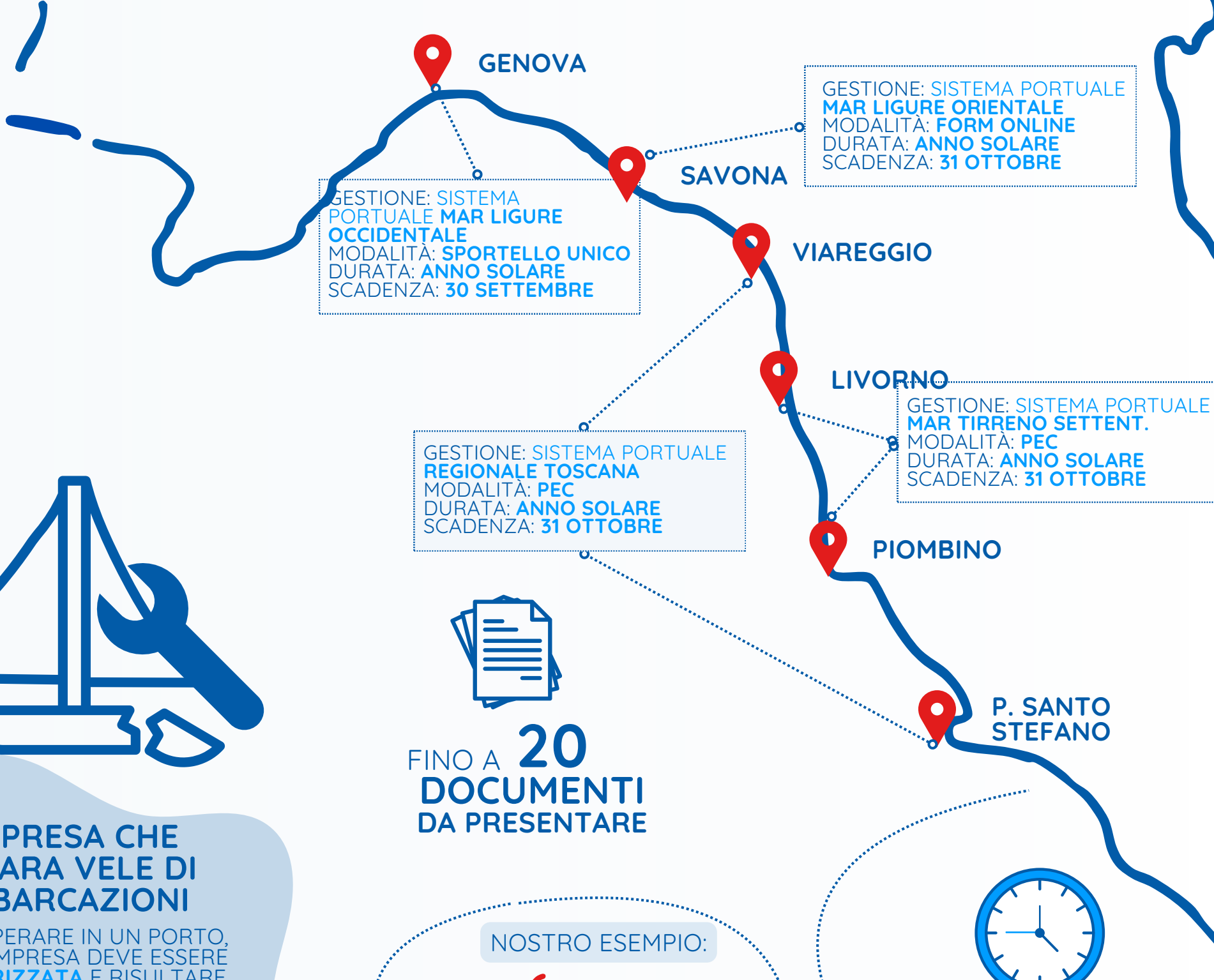


**problema**  
LE PICCOLE IMPRESE CHE SVOLGONO ALL'INTERNO DEI PORTI ATTIVITÀ DI RIPARAZIONE SULLE IMBARCAZIONI HANNO AGGRAVI BUROCRATICI DERIVANTI DALL'ITER AUTORIZZATIVO DIVERSO PER CIASCUN PORTO.

**soluzione**  
AUTORIZZAZIONE UNICA PER PRESTARE ATTIVITÀ ALL'INTERNO DEI PORTI AL FINE DI CONSENTIRE ALL'IMPRESA DI NON RIPRESENTARE EX NOVO LA STESSA ISTANZA E POTER LAVORARE IN PORTI DIVERSI



**IMPRESA CHE RIPARA VELE DI IMBARCAZIONI**  
PER OPERARE IN UN PORTO, OGNI IMPRESA DEVE ESSERE AUTORIZZATA E RISULTARE ISCRITTA IN UN APPOSITO REGISTRO TENUTO DALL'AUTORITÀ PORTUALE, CON REGOLE, DOCUMENTI E DURATA DIVERSI PER CIASCUN PORTO.



FINO A **20**  
**DOCUMENTI**  
DA PRESENTARE

NOSTRO ESEMPIO:  
**6** PORTI  
**4** AUTORITÀ DIFFERENTI  
**4** MODALITÀ DIVERSE  
**4** MODULI DIVERSI

TEMPI DI AUTORIZZAZIONE  
**DIVERSI**



# Industria insalubre



COSTI AMMINISTRATIVI DI ISTRUTTORIA 20-100 €

PARERE ASL/ARPA 200-500 €

PLANIMETRIA CON LAYOUT DEI MACCHINARI E IMPIANTI 150-500 €

CERTIFICAZIONE IMPIANTI 300-1000 €

RELAZIONE TECNICA AMBIENTALE 500-2000 €

EVENTUALE ANALISI DELLE EMISSIONI 300-1500 €

CONTRATTI PER LO SMALTIMENTO DEI RIFIUTI SPECIALI 300-1500 €

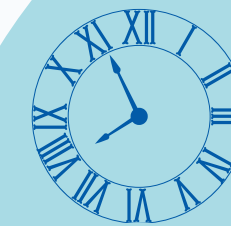
**COSTI TOTALI MEDI € 3000**

*problema*

15 GIORNI PRIMA DELL'INIZIO DELL'AVVIO DELL'ATTIVITÀ È NECESSARIO PRESENTARE AL SINDACO UNA DICHIARAZIONE DI INDUSTRIA INSALUBRE

*soluzione*

ELIMINARE TALE DICHIARAZIONE, CHE SI SOSTANZIA NELLA PRESENTAZIONE DI INFORMAZIONI GIÀ RICHIESTE DALLA NORMATIVA AMBIENTALE



È UNA DICHIARAZIONE INTRODOTTA NEL 1934, QUANDO ERA L'UNICO MODO PER ATTESTARE LA SALUBRITÀ DEGLI AMBIENTI



ABROGAZIONE DI UNA DICHIARAZIONE CHE NON HA NÉ NATURA AUTORIZZATIVA, NÉ DI SILENZIO ASSENSO



RISPARMIO DI ALMENO IL **50%**

FALEGNAMERIA



# Privacy: Data breach piccole imprese



## NEGOZIO DI FIORI

**DATA BREACH**  
LA VIOLAZIONE VA NOTIFICATA  
AL GARANTE ENTRO 72 ORE  
**PENA SANZIONE**  
DI MANCATA NOTIFICA  
(DA 25.000 A 150.000 EURO)



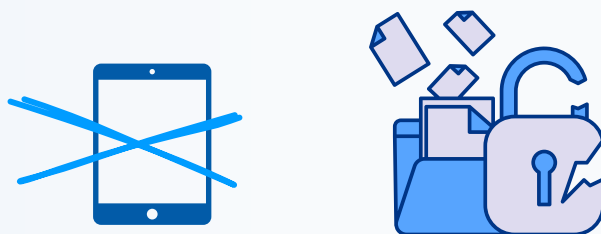
4 DIPENDENTI



**DATABASE CLIENTI**  
DATI PERSONALI PER  
CONSEGNE A DOMICILIO  
**NON SENSIBILI**



PERDITA DI UN  
TABLET AZIENDALE



SEBBENE I DATI NON SIANO SENSIBILI LA  
VIOLAZIONE DEVE ESSERE NOTIFICATA AL  
GARANTE PRIVACY ENTRO



**72 ORE**

*problema*

LE MICRO IMPRESE INCONTRANO  
DIFFICOLTÀ NEL RISPETTARE GLI  
OBBLIGHI DI NOTIFICA DELLE VIOLAZIONI  
DEI DATI PERSONALI CHE PREVEDONO  
TEMPISTICHE STRINGENTI E ADEMPIMENTI  
DIFFICILI DA GESTIRE

*soluzione*

INTRODURRE UNA ESENZIONE  
DALL'OBBLIGO DI NOTIFICA PER LE  
VIOLAZIONI MINORI DI DATI NON  
SENSIBILI DA PARTE DELLE  
MICROIMPRESSE.

INTRODUCENDO UNA PROCEDURA  
SEMPLIFICATA DI NOTIFICA E  
SUPPORTANDO LE IMPRESE NELLA  
VALUTAZIONE DELLA VIOLAZIONE.

PER OGNI DATA BREACH  
MINORE LA MICROIMPRESA  
POTREBBE EVITARE SPESE  
DELL'ORDINE DI 350-500 € PER  
LA CONSULENZA ESTERNA,  
OLTRE A RIDURRE IL CARICO DI  
LAVORO INTERNO E IL TEMPO  
IMPIEGATO PER LA GESTIONE  
DELL'EVENTO



# Alcool etilico



IL REGISTRO PER L'UTILIZZO DI  
ALCOOL ETILICO AD ACCISA ASSOLTA  
COMPLICA INUTILMENTE LA VITA  
ALLE IMPRESE DI TRASFORMAZIONE  
ALIMENTARE



## *problema*

LE IMPRESE CHE UTILIZZANO ALCOL  
ETILICO PER USO ALIMENTARE AD ACCISA  
ASSOLTA HANNO L'OBBLIGO DI TENUTA DI  
REGISTRI CONTABILI CARTACEI E  
TELEMATICI

## *soluzione*

ELIMINARE L'OBBLIGO DI TENUTA DELLA  
CONTABILITÀ SPECIFICA PER LE IMPRESE  
CHE UTILIZZANO ALCOL ETILICO A  
SCOPO ALIMENTARE



DUPLICAZIONE  
REGISTRAZIONE  
ACCISA



DA 700 A 2K  
DI COSTI ANNUI



TEMPO  
DEDICATO  
ALLA TENUTA  
DEL REGISTRO

# Piattaforma appalti

OLTRE

50



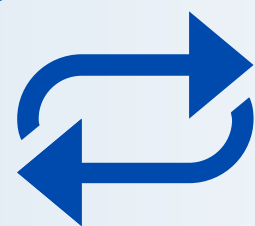
PIATTAFORME

A CUI ACCREDITARSI PER  
PARTECIPARE AGLI  
**APPALTI**

200  
EURO ISCRIZIONE A  
PIATTAFORMA



1-2 ORE IN MEDIA  
PER PIATTAFORMA



REPLICARE SU TUTTE LE  
PIATTAFORME GLI STESSI  
DOCUMENTI

ES. UNA PICCOLA IMPRESA CHE SI ISCRIVE IN  
MEDIA A CIRCA 25 PIATTAFORME  
SOSTIENE SPESE FINO A

€ 5000

5 + GIORNI LAVORO  
+ GIORNI FORMAZIONE

*problema*

GLI OPERATORI ECONOMICI SONO  
COSTRETTI A PRESIDARE CIASCUNA  
PIATTAFORMA

*soluzione*

REGISTRO UNICO DEI FORNITORI  
ACCREDITATI



UNICA  
PIATTAFORMA

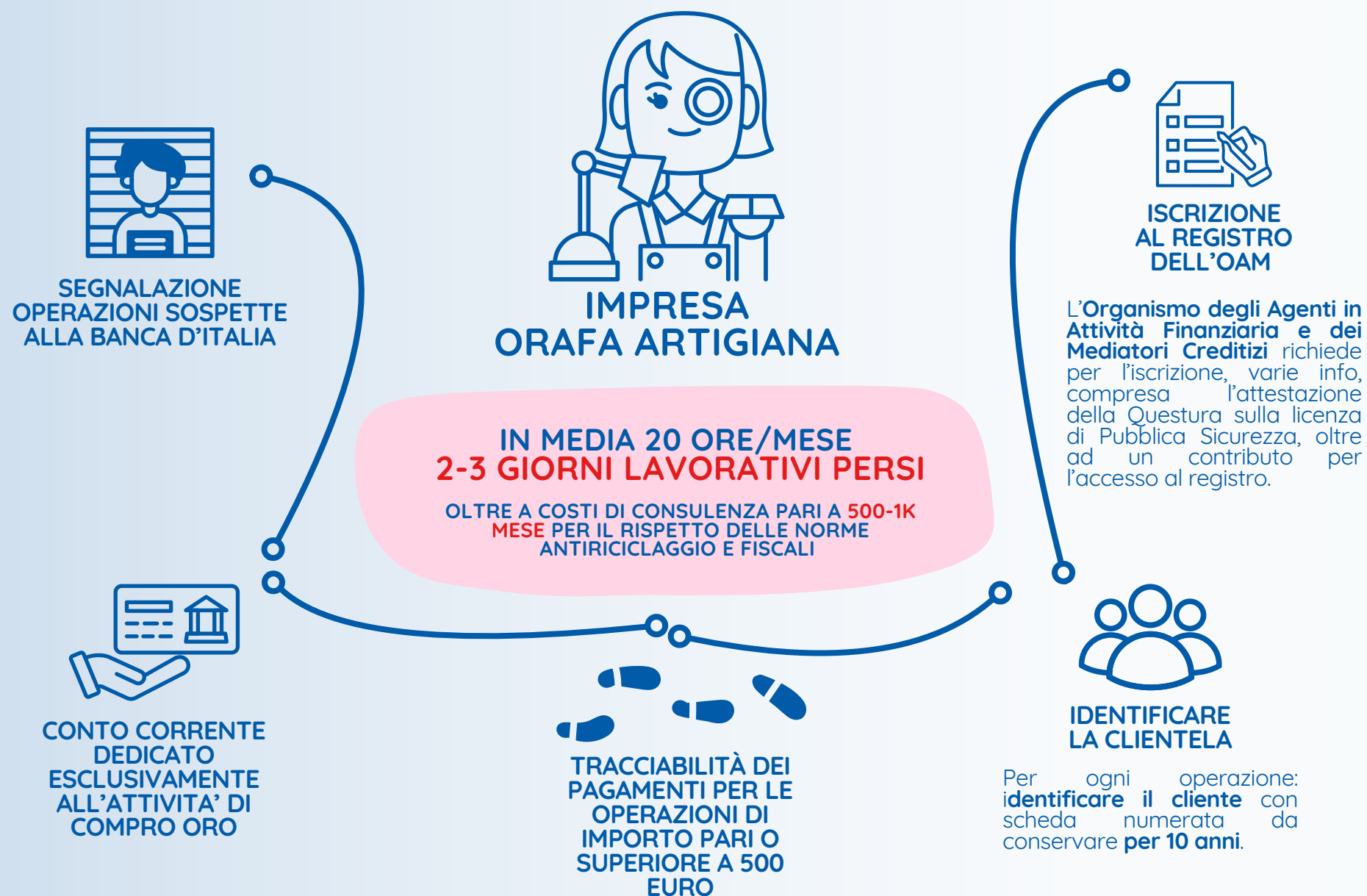
70%

DI RISPARMIO  
DI COSTI  
E TEMPI

# Imprese orafe

UNA PICCOLA IMPRESA ORAFA CHE SVOLGE ATTIVITÀ SECONDARIA DI COMPRO ORO CON UN VOLUME D'ACQUISTO INFERIORE AL 20% DEL TOTALE

## DEVE COMUNQUE



*problema*

LE IMPRESE ARTIGIANE ORAFE CHE SVOLGONO IN VIA SECONDARIA L'ATTIVITÀ DI COMPRO ORO SONO SOGGETTE A NUMEROSI ED ULTERIORI ADEMPIMENTI RISPETTO A QUELLI RICHIESTI L'ATTIVITÀ PRIMARIA DI PRODUZIONE.

*soluzione*

ESONERO PER LE IMPRESE ORAFE ARTIGIANE DAGLI ADEMPIMENTI CORRELATI ALL'ATTIVITÀ DI COMPRO ORO.

PER QUELLE IMPRESE IL CUI VOLUME D'ACQUISTO DELL'ATTIVITÀ DI COMPRO ORO RISULTI INFERIORE AL 20% DEL TOTALE DEL VOLUME DEGLI ACQUISTI REALIZZATO NELL'ANNO SOLARE.



25-35 GG/ANNO  
RECUPERATI



6K-12K €/ANNO  
RISPARMIATI

# Rendicontazione spese cinema



## DIFFERENZE NELLE MODALITÀ DI **COMPILAZIONE E INVIO** DEI DOCUMENTI



OGNI REGIONE O FILM COMMISSION  
LOCALE SI AVVALE DI UN  
PROPRIO MODELLO CON RICHIESTA DI  
INFORMAZIONI E DOCUMENTAZIONE  
DIVERSA

## *problema*

I MODELLI DI RICHIESTA DI SOSTEGNO E DI  
RENDICONTO DELLE SPESE VARIANO DA  
REGIONE A REGIONE

## *soluzione*

PREDISPORRE UN MODELLO STANDARD  
PER EVITARE ALLE IMPRESE INUTILI  
AGGRAVI BUROCRATICI



ES. INFORMAZIONI MOLTO DETTAGLIATE SUL  
PROGETTO, PIANO FINANZIARIO E CRONOPROGRAMMA  
DELLE ATTIVITÀ, FIRMA OLOGRAFA, DETTAGLI SU  
STIPENDI, ATTREZZATURE E RIPARTIZIONE DIRITTO  
D'AUTORE



**UNICO  
MODELLO**



**RISPARMIO DI  
COSTI E TEMPI**

# Insegne di esercizio



## ENTI COINVOLTI PER L'INSTALLAZIONE DI UNA INSEGNA:

- COMUNE
- SOPRINTENDENZA
- REGIONE
- PROVINCIA
- ANAS
- ENTE PARCO
- RISERVA NATURALE
- SOCIETÀ AUTOSTRADE



*problema*

LA DISCIPLINA PER L'AUTORIZZAZIONE AL POSIZIONAMENTO DI CARTELLI, INSEGNE DI ESERCIZIO E ALTRI MEZZI PUBBLICITARI COINVOLGE NUMEROSI ENTI LOCALI E SPESSO SI TRADUCE IN GRAVOSE PERDITE DI TEMPO E RISORSE.

*soluzione*

CONSENTIRE L'INSTALLAZIONE DELLE INSEGNE CON UNA SEMPLICE SCIA, DEFINENDO UN QUADRO CHIARO E UNIFORME SU TUTTO IL TERRITORIO NAZIONALE, EVITANDO DISPARITÀ TRA I COMUNI.

CON LA MODIFICA PROPOSTA L'INSTALLAZIONE DELL'INSEGNA POTREBBE AVVENIRE IMMEDIATAMENTE DOPO LA PRESENTAZIONE DELLA SCIA

### ZONA SEMI-CENTRALE

RICHIESTA TRAMITE  
AUTORIZZAZIONE  
ENTE RIFERIMENTO:  
COMUNE O SUAP

COSA SERVE: DIRITTI DI  
ISTRUTTORIA, DESCRIZIONE  
DELL'INSEGNA ED  
EVENTUALI ELABORATI  
GRAFICI


 30-60 GG



### VICINO AUTOSTRADA O SS

RICHIESTA TRAMITE  
AUTORIZZAZIONE  
ENTE RIFERIMENTO:  
COMUNE, ANAS, SOCIETÀ  
AUTOSTRADE, PROVINCIA

COSA SERVE: DIRITTI COMUNALI,  
NULLA OSTA ANAS, ISTRUTTORIA  
E SOPRALLUOGO,  
CANONE ANNUALE ANAS  
TECNICO PER PRATICHE E GRAFICI

 60-90 GG



### ZONA TUTELATA

RICHIESTA TRAMITE AUTORIZZAZIONE  
PAESAGGISTICA  
ENTE RIFERIMENTO:  
COMUNE, SOPRINTENDENZA (SE  
VINCOLO STORICO-ARTISTICO),  
REGIONE (SE VINCOLO  
PAESAGGISTICO), ANAS (SE STRADA  
STATALE), ENTE PARCO/RISERVA (SE  
IN AREA PROTETTA)

COSA SERVE: DIRITTI DI ISTRUTTORIA,  
DESCRIZIONE DELL'INSEGNA ED  
EVENTUALI ELABORATI GRAFICI  
PRATICHE TECNICHE PER  
L'AUTORIZZAZIONE DELLA  
SOPRINTENDENZA

 90-120 GG

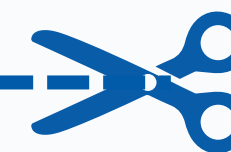






Artigiani  
Imprenditori  
d'Italia

OSSERVATORIO  
BUROCRAZIA 2025



**GRAZIE**